

# TUTORIAL

## Portal de Proveedores



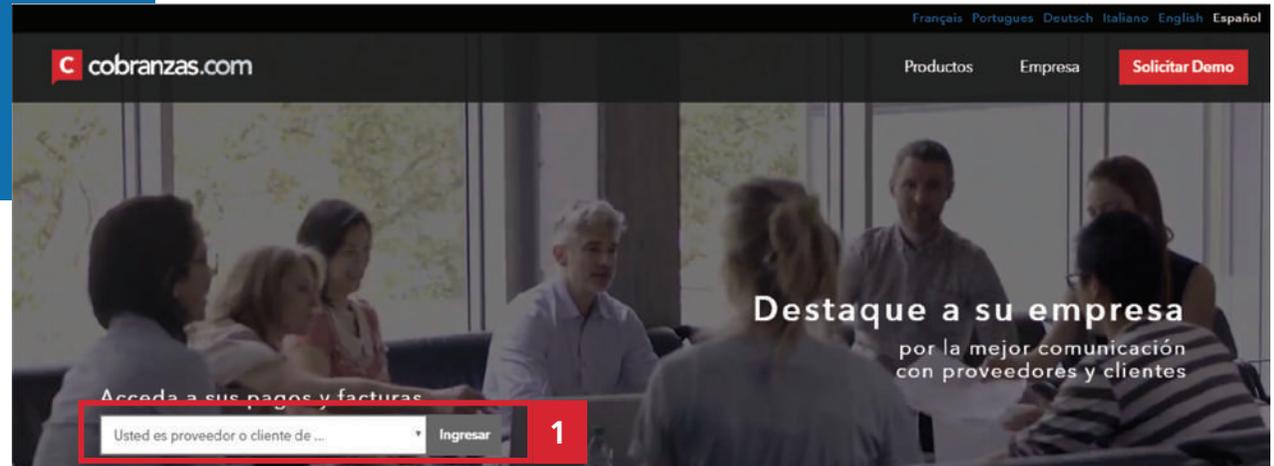
En este tutorial vamos a guiarte para que puedas utilizar el portal de proveedores.

# LOGIN

## INGRESO A LA PÁGINA

Para ello tienes que ingresar a [www.cobranzas.com](http://www.cobranzas.com).

En esta primera pantalla debes seleccionar el cliente, y hacer click en INGRESAR. **(1)**



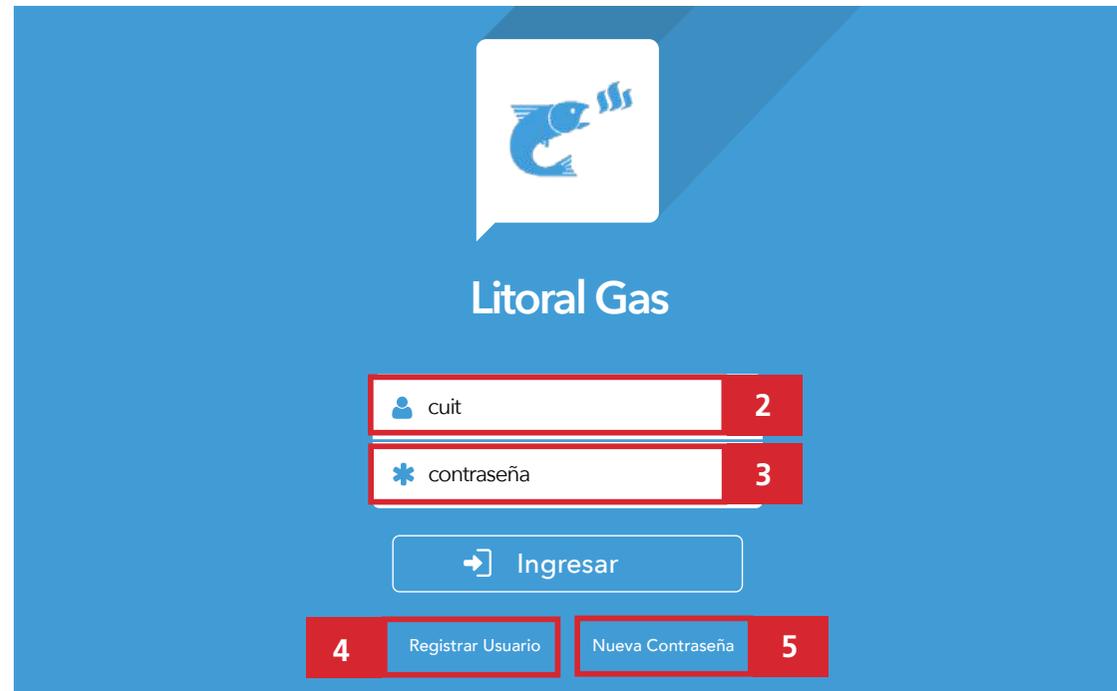
## LOGIN

Luego de haber seleccionado tu cliente serás dirigido a la pantalla de inicio de sesión donde deberás completar:

**(2)** Usuario: es el código de identificación fiscal de tu país (CUIT, NIT, RUC, etc.)

**(3)** Contraseña: si es la primera vez que ingresas, debes registrar tu usuario haciendo click en el link "Registrar usuario" **(4)**. En el futuro, en caso de olvido, puedes reestablecerla haciendo click en "Nueva contraseña" **(5)**.

Recuerda que deberás registrar tu usuario y contraseña para cada cliente que desees consultar realizando los pasos anteriormente comentados.



Una vez dentro de la plataforma, en el margen superior derecho, verás 3 opciones para operar:

- (1) Modificar contraseña: Puedes modificar la clave y el correo electrónico asociado al usuario.
- (2) Notificaciones: Puedes configurar los correos electrónicos en los que quieras recibir los avisos de pago.
- (3) SALIR: Cerrar sesión.


EMPRESA 21374800

1 modificar contraseña
2 notificaciones
3 salir

Pagos
Facturas
Ordenes de Compra
Recepciones
1 Documentos presentados
 0 Comunicaciones

N° de OP      Fecha de Emisión      :      hasta

▼ Buscar

Limpiar búsqueda

Exportar

<
1/2
>

Empresa	N° de OP	Fecha de Emisión	Forma de Pago	Monto Neto en ML	Total de Retenciones	Tipo de Doc. Cancelado	Monto Doc. ML	N° de Doc. Cancelado	Orden de Pago	Certificado de Retención
✓ AR03	15000	08/13/2019	Cheque al Día	913,78	86,22					
✓ AR03	20000	01/29/2019	Transferencia	843,01	57,49					
✓ AR03	20000	01/31/2019	Transferencia	858,86	22,46					
✓ AR03	20000	02/15/2019	Transferencia	044,72	88,77					
✓ AR03	20000	03/07/2019	Transferencia	298,48	16,56					

# MÓDULO PAGOS

En este módulo podrás encontrar la publicación de los pagos que ya se encuentran emitidos con toda su información

correspondiente y los PDFs de desprendibles de pago que podrás imprimir haciendo click sobre los mismos. Haciendo click en la flecha ubicada a la izquierda de cada línea (4), se despliega el detalle de los documentos asociados a ese pago (5).

Si deseas realizar la búsqueda de un pago específico, puedes utilizar los filtros (6).

Empresa	N° de OP	Fecha de Emisión	Forma de Pago	Monto Neto en ML	Total de Retenciones	Tipo de Doc. Cancelado	Monto Doc. ML	N° de Doc. Cancelado	Orden de Pago	Certificado de Retención
AR	15000	08/13/2019	Cheque al Día	913,78	86,22					
							Factura acreedor	233.520,34	0004A00000580	

Fecha de actualización: Last Friday at 6:58 PM

Total: 3

Si usted necesita un documento pdf recibido en los últimos 90 días, que ya no figura en esta página, ingrese el número.

  7

Si necesitas descargar certificados que ya no se encuentran publicados, ingresando el número de orden de pago en el buscador que está al pie de página, accederás a ellos. (7)

EMPRESA 21374800

 modificar contraseña  notificaciones  salir

pciones

Exportar   8

Monto Doc. ML	Nº de Doc. Cancelado	Orden de Pago	Certificado de Retención
------------------	-------------------------	------------------	-----------------------------

También es posible exportar a Excel o CSV la información disponible de este módulo. (8)

# MÓDULO FACTURAS

Aquí encontrarás el detalle de los documentos presentados. Recuerda que en esta pantalla cuentas con filtros para realizar búsquedas específicas (1) y también puedes exportar los datos a Excel. (2).


Litoral Gas
EMPRESA 21374800

[🔒 modificar contraseña](#)
[📧 notificaciones](#)
[🚪 salir](#)

☰ Pagos
📄 Facturas
☰ Ordenes de Compra
Recepciones
1 Documentos presentados
 0 Comunicaciones

1


🔍
🗑️

Excel
2

<
1 / 5
>

Empresa	Tipo de Documento	N° de Documento	Importe	Moneda	Estado	Imp. Abonado	Tipo de Cambio	Fecha de Presentación Doc.	Fecha de Vencimiento	Fecha de Pago
AR	Factura acreedor	0004	233	ARS	PARCIAL	000,00	1.0000	06/06/2019	06/21/2019	
AR	Factura acreedor	0004	164	ARS	PENDIENTE	0,00	1.0000	06/06/2019	06/21/2019	
AR	Factura acreedor	0004	210	ARS	ABONADA	755,89	1.0000	05/27/2019	06/11/2019	06/11/2019
AR	Factura acreedor	0004	199	ARS	ABONADA	302,67	1.0000	05/27/2019	06/11/2019	06/11/2019
AR	Factura acreedor	0004	152	ARS	ABONADA	859,74	1.0000	05/20/2019	06/04/2019	06/04/2019
AR	Factura acreedor	0004	191	ARS	ABONADA	074,67	1.0000	05/20/2019	06/04/2019	06/04/2019

# MÓDULO ÓRDENES DE COMPRA

En este módulo verás las órdenes de compra que tu cliente haya publicado.


Litoral Gas
EMPRESA 21374800

[🔒 modificar contraseña](#)
[📧 notificaciones](#)
[🚪 salir](#)

📁 Pagos
📄 Facturas
📋 Ordenes de Compra
📥 Recepciones
1 Documentos presentados
 0 Comunicaciones

🔍
🗑️

< 1 / 2 >

N° de OC	Tipo de OC	Comprador	Mail Comprador	Fecha de Creación	Condición de pago	Monto	Moneda	Tipo de Cambio	Anticipo Financiero	Porc. Anticipo Financiero	Fondo de Reparación	Condición de Flete a cargo LG.	Orden de Compra
277	Pedido Bs Económico	Juan	juan@litoral-gas.com	09/17/2019	Pago a 15 días	000,00	ARS				0.00		
550	Pedido Despacho	Juan	juan@litoral-gas.com	07/02/2019	Pago a 15 días	922,49	ARS				5.00		
550	Pedido Despacho	Juan	juan@litoral-gas.com	06/24/2019	Pago a 15 días	153,91	ARS				5.00		
550	Pedido Despacho	Juan	juan@litoral-gas.com	05/23/2019	Pago a 15 días	891,37	ARS				5.00		
550	Pedido Despacho	Juan	juan@litoral-gas.com	05/23/2019	Pago a 15 días	400,00	ARS				5.00		

# MÓDULO RECEPCIONES

En este módulo verás las recepciones que tu cliente haya publicado


Litoral Gas
EMPRESA 21374800

[🔒 modificar contraseña](#)
[📧 notificaciones](#)
[🚪 salir](#)

☰ Pagos
📄 Facturas
☰ Ordenes de Compra
Recepciones
1 Documentos presentados
 0 Comunicaciones

Excel 

<
1 / 2
>

Numero de Recepcion	Fecha de Recepcion	Usuario Receptor	Monto Total Recibido	Moneda	Tipo de Orden	N° de OC
500	07/04/2019	Juan	922,49	ARS	Pedido	550
500	06/24/2019	Juan	153,91	ARS	Pedido	550
500	05/24/2019	Juan	891,37	ARS	Pedido	550
500	05/24/2019	Juan	400,00	ARS	Pedido	550
500	05/15/2019	Juan	243,31	ARS	Pedido	550
500	04/30/2019	Juan	621,79	ARS	Pedido	550

# MÓDULO DE DOCUMENTOS PRESENTADOS

En el módulo "Buzón de Documentos" podrás cargar las facturas, notas de crédito y/o débito que necesites presentar a tu cliente.

Para cargar un nuevo documento deberás hacer click en el botón "cargar documento" **(1)**.

EMPRESA 21374800

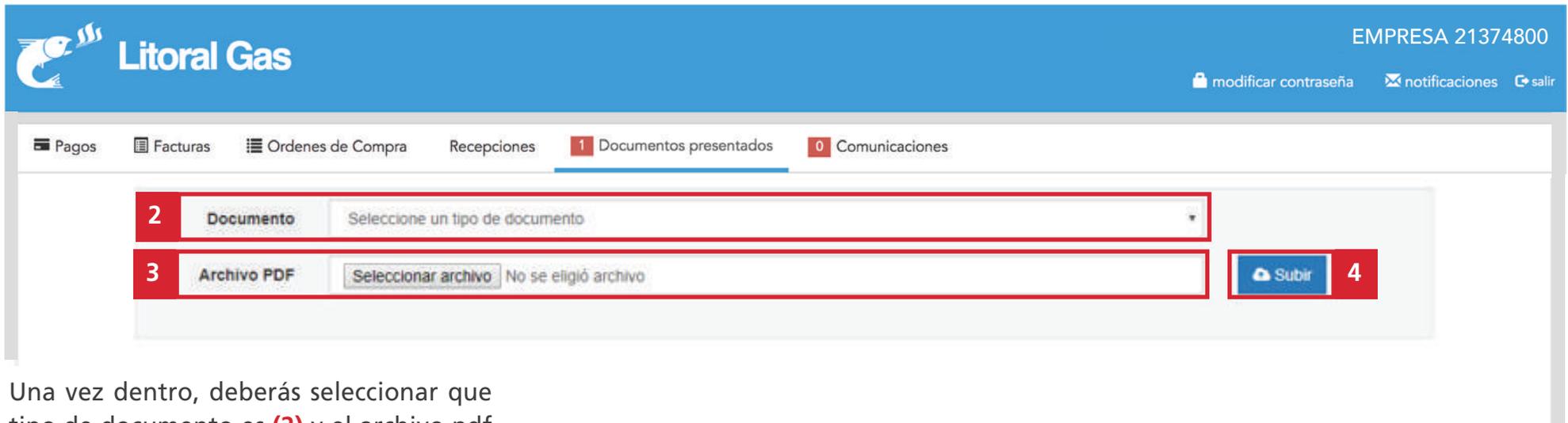
[modificar contraseña](#)
[notificaciones](#)
[salir](#)

[Pagos](#)
[Facturas](#)
[Ordenes de Compra](#)
[Recepciones](#)
[1 Documentos presentados](#)
[0 Comunicaciones](#)

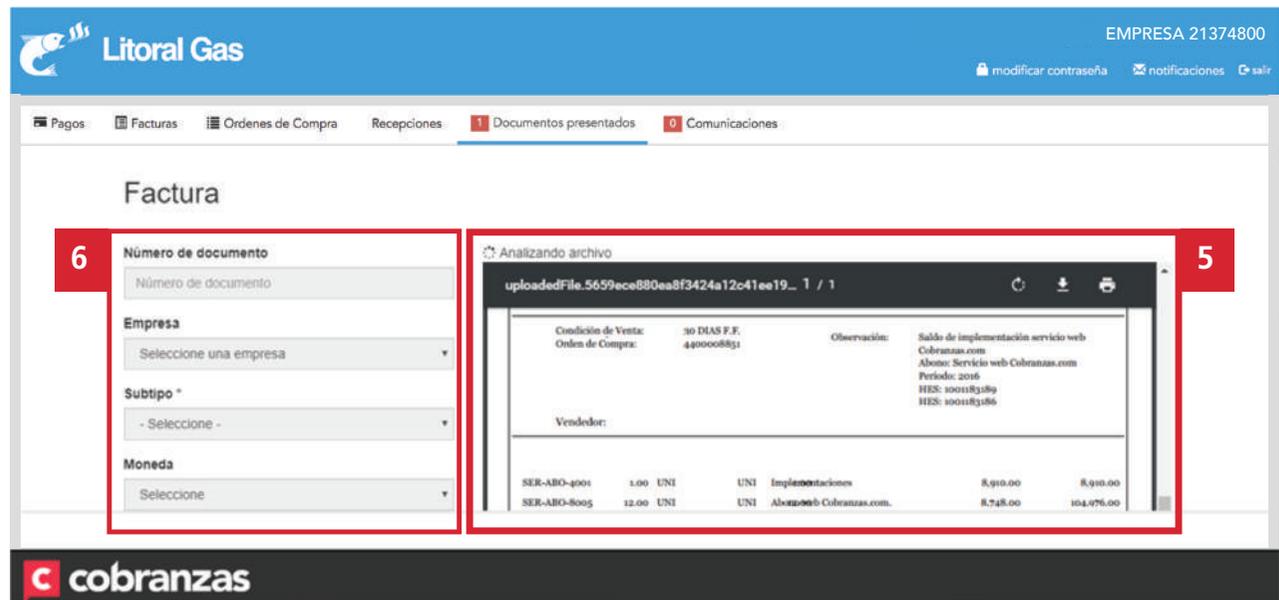
Número [Filtrar](#) [Limpiar búsqueda](#)

[Cargar documento](#) **1**

Estado	Tipo	Número	Fecha de emisión	Empresa	Modo	CAE/CAEA/CAI	Vencimiento CAI/CAE/CAEA	Moneda	Monto bruto	Monto neto	Percepciones IIBB SF	IVA 10,5%	IVA 21%	IVA 27%	Tipo de cambio	Orden de compra
Recepcionado	Factura	0003	09/12/2019	Litoral Gas	CAE	69	09/22/2019	USD	4	24					4	276
Enviado - Pendiente de recepción	Factura	0004	08/15/2019	Litoral Gas	CAE	693	08/25/2019	ARS	160	132		27		0		550
Recepcionado	Factura	0004	09/06/2019	Litoral Gas	SinCAI	23	09/27/2019	ARS	451	451				1		550

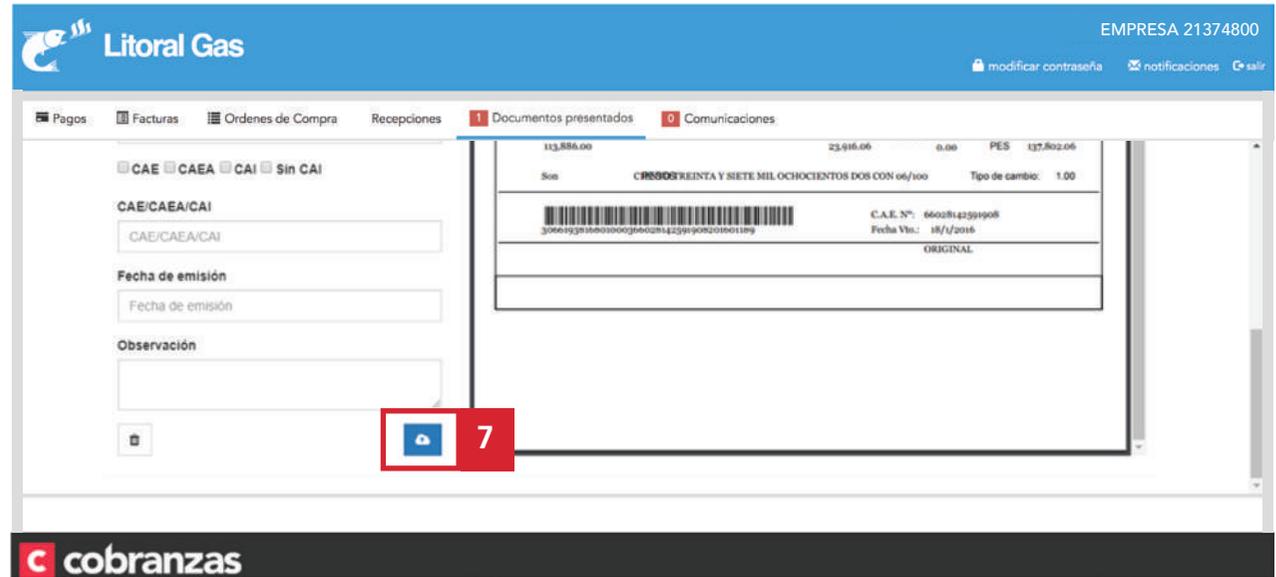


Una vez dentro, deberás seleccionar que tipo de documento es (2) y el archivo pdf que deseas cargar (3). Por último, deberás hacer click en el botón "subir" (4).



En la siguiente pantalla podrás visualizar a tu derecha el documento cargado (5), y en el costado izquierdo deberás cargar una serie de campos que tu cliente solicita (6). Estos campos pueden variar dependiendo de los requerimientos de cada cliente.

Una vez que completes todos los campos deberás hacer click en la nube para finalizar tu carga (7).



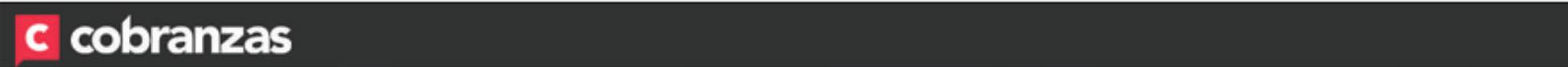
Luego podrás visualizar la información que acabas de cargar.



The screenshot displays the document management interface. On the left, there are input fields for 'Monto bruto' (11232.92), 'Modo' (SinCAI), and 'CAE/CAEA/CAI' (0.01). Below these are two buttons: 'Cargar documento' (8) and 'Buzón de documentos' (9). On the right, a receipt preview is shown with the following details:

SER-ABO-4001	1.00	UNI	UNI	Implementaciones	8,910.00	8,910.00
SER-ABO-8005	12.00	UNI	UNI	Abonomb Cobranzas.com.	8,748.00	104,976.00
Percepción IIBB Cap.Fe					SUBTOTAL	
Percepción IIBB Bs.As.					113,886.00	
<b>SUBTOTAL</b>		<b>IMPUESTO</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>IVA INSC.</b>	<b>IVA NO INSC.</b>	<b>TOTAL</b>
113,886.00				23,916.06	0.00	PES 137,802.06
Son			CRESOS TREINTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS DOS CON 06/100			Tipo de cambio: 1.00

Below the receipt table, there is a barcode with the number 3096132816801000306028142591908201001189, the C.A.E. N° 66028142591908, the Fecha Vto. 18/1/2016, and the word ORIGINAL.



Podrás volver a cargar otro documento desde el botón "cargar documento" (8) o bien volver a la pantalla inicial desde el botón "buzón de documentos" (9), en donde verás el documento que acabas de cargar.

Desde el módulo documentos presentados también podrás hacer el seguimiento del estado de los documentos cargados por ti.

# MÓDULO COMUNICACIONES

Para generarlas, debes hacer click en el botón "Nueva Comunicación" (1).

**Litoral Gas** EMPRESA 21374800

[Pagos](#)
[Facturas](#)
[Ordenes de Compra](#)
[Recepciones](#)
0 Documentos presentados
 0 Comunicaciones

> Lista de Comunicaciones

[Nueva Comunicación](#) **1**

Empresa: 
 Tipo de Comunicaciones: 
 Estado: 
 Documento: 
 Rango de Fechas:  -

Línea 1 - 50 >

Caso	Tipo de Comunicaciones	Documentos	Fecha Apertura	Fecha Actualización	Estado
001190	Falta de pago		15-05-2019 10:52:57	15-05-2019 10:52:57	Abierto
001189	Falta de pago		15-05-2019 10:49:51	15-05-2019 10:49:51	Abierto
001188	Falta de pago		13-05-2019 16:50:55	13-05-2019 16:50:55	Abierto
001187	Falta de pago		13-05-2019 11:50:06	13-05-2019 11:52:02	Abierto
001186	Falta de pago		10-05-2019 19:40:06	10-05-2019 19:42:05	Abierto
001185	Falta de pago		10-05-2019 16:24:15	10-05-2019 16:24:15	Abierto
001184	Falta de pago		10-05-2019 12:49:25	10-05-2019 12:50:55	Abierto
001183	Falta de pago		08-05-2019 10:24:20	08-05-2019 10:24:20	Abierto
001182	Falta de pago		06-05-2019 15:38:52	06-05-2019 15:38:52	Abierto
001181	Falta de pago		06-05-2019 11:21:21	06-05-2019 11:21:21	Abierto
001180	Falta de pago		03-05-2019 16:48:55	03-05-2019 16:48:55	Abierto
001179	Falta de pago		03-05-2019 09:17:28	03-05-2019 09:17:28	Abierto
001178	Falta de pago		02-05-2019 13:42:21	02-05-2019 13:42:21	Abierto
001177	Falta de pago		30-04-2019 10:06:51	30-04-2019 10:06:51	Abierto

**C cobranzas**

Luego tienes que completar los siguientes campos:

- (2) Nombre y apellido de quien genera la comunicación
- (3) Correo electrónico de quien genera la comunicación
- (4) Motivo de la comunicación

- (5) Campo mensaje para que puedas escribir tu consulta
- (6) Elegir archivos para que puedas adjuntar documentos utilizando esta función
- (7) Desde este botón realizas el envío de la comunicación a tu cliente

The screenshot displays the 'Litoral Gas' web application interface. At the top, the logo and 'EMPRESA 21374800' are visible. A navigation bar includes 'Pagos', 'Facturas', 'Ordenes de Compra', 'Recepciones', '0 Documentos presentados', and '0 Comunicaciones'. The main content area is titled '> Lista de Comunicaciones' and features a 'Nueva Comunicación' button. The form contains several fields: 'Nombre' (Juan Pérez) and 'Correo electrónico' (hola@amtek.com.ar) are highlighted with red boxes and callout '2' and '3' respectively. 'Empresa' is a dropdown menu. 'Motivo' is a dropdown menu highlighted with callout '4'. 'Instrucciones' is a text area. 'Documentos' is a dropdown menu. A large text area for 'Mensaje' is highlighted with callout '5'. An 'Arch. Adjunto' section with 'Agregar archivo' is highlighted with callout '6'. At the bottom, 'Enviar', 'Limpiar', and 'Cancelar' buttons are present, with 'Enviar' highlighted by callout '7'. A note below the buttons states 'Ahora puede adjuntar hasta 5 archivos!'.

**Litoral Gas** EMPRESA 21374800

modificar contraseña | notificaciones | salir

Pagos | Facturas | Ordenes de Compra | Recepciones | 0 Documentos presentados | 0 Comunicaciones

> Lista de Comunicaciones Nueva Comunicación

Empresa: Todo | Tipo de Comunicaciones: Todo | Estado: Todo | Documento: | Rango de Fechas: mm/dd/yyyy - mm/dd/yyyy Filtrar 8

Línea 1 - 50 >

Caso	Tipo de Comunicaciones	Documentos	Fecha Apertura	Fecha Actualización	Estado
001190	Falta de pago		15-05-2019 10:52:57	15-05-2019 10:52:57	Abierto
001189	Falta de pago		15-05-2019 10:49:51	15-05-2019 10:49:51	Abierto
001188	Falta de pago		13-05-2019 16:50:55	13-05-2019 16:50:55	Abierto
001187	Falta de pago		13-05-2019 11:50:06	13-05-2019 11:52:02	Abierto
001186	Falta de pago		10-05-2019 19:40:06	10-05-2019 19:42:05	Abierto
001185	Falta de pago		10-05-2019 16:24:15	10-05-2019 16:24:15	Abierto
001184	Falta de pago		10-05-2019 12:49:25	10-05-2019 12:50:55	Abierto
001183	Falta de pago		08-05-2019 10:24:20	08-05-2019 10:24:20	Abierto
001182	Falta de pago		06-05-2019 15:38:52	06-05-2019 15:38:52	Abierto
001181	Falta de pago		06-05-2019 11:21:21	06-05-2019 11:21:21	Abierto
001180	Falta de pago		03-05-2019 16:48:55	03-05-2019 16:48:55	Abierto
001179	Falta de pago		03-05-2019 09:17:28	03-05-2019 09:17:28	Abierto
001178	Falta de pago		02-05-2019 13:42:21	02-05-2019 13:42:21	Abierto
001177	Falta de pago		30-04-2019 10:06:51	30-04-2019 10:06:51	Abierto

**cobranzas**

Las comunicaciones que vayas generando con tu cliente se irán listando y en caso de que necesites buscar alguna específica, recuerda que puedes utilizar los filtros indicados (8)

Cuando tu cliente responda a tu consulta te llegará una notificación al email con el cual te has registrado.

Muchas gracias y bienvenidos a

